

Lakiklinikka Oy:n - Tietosuojalausunto

Lakiklinikka Oy:ssä olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja turvaamaan asiakkaidemme yksityisyyden suojaa. Käsittelemme asiakkaidemme luottamuksellisia tietoja ja toimimme heidän luottamuksensa mukaisesti.

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojalausunnossa kerrotaan Lakiklinikka Oy:n (Y-tunnus: 3188949-8) henkilötietojen keräämisen, käsittelyn, suojaamisen ja säilyttämisen osalta. Lausunnossa kerrotaan lisäksi evästeiden keräämisestä verkkosivuilla ja henkilöiden oikeuksista. Tietosuojalausunto on laadittu 28.4.2020, ja sitä on päivitetty 24.9.2024.

1. Rekisterinpitäjä

c/o Lakiasiaintoimisto A&A-Laki
Lakiklinikka Oy (Y-tunnus: 3188949-8)
Osoite: Teeritie 1, 01150 Söderkulla
Puh. +358 45 148 7766, arkisin 9.00-15.00
Sähköposti: info@aalaki.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Marko Meriniemi
OTM, luvan saanut oikeudenkäyntiavustaja
Osoite: Teeritie 1, 01150 Söderkulla
Puh. +358 45 148 7766
Sähköposti: marko.meriniemi@aalaki.fi
Verkkosivuston osoite: <https://www.aalaki.fi>

3. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötieto on tieto, joka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää henkilöön. Lakiklinikka Oy kerää henkilötietoja käyttötarkoitussidonnaisesti vain tiettyä ja laillista tarkoitusta varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Lakiklinikka Oy kerää seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- Perustietoja, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten palveluita koskevia tietoja, laskutus-, maksu- ja luottotietoja, asiakasyhteydenottoihin liittyviä tietoja (mm. sähköpostit ja yhteydenottolomakkeen kautta sähköpostin välityksellä tulleet yhteydenotot).
- Palveluiden yhteydessä syntyviä tietoja, kuten sähköposteja koskevia välitystietoja ja yhteydenoton sisältämiä henkilötietoja.
- Verkkosivujen käyttöä koskevia tietoja, kuten evästeiden ja vastaavien avulla internet-selailun aikana kerättyjä tietoja. Lisäksi anonymisoitua tietoa kerätään evästeiden avulla verkkosivuston analytiikkaan ja ajoittaiseen markkinointiin liittyen.
- Muita henkilön suostumuksella kerättäviä, suostumuksen pyytämisen yhteydessä määriteltäviä tietoja.

4. Evästeet ja analytiikka

Käytämme sivustolla evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain lataa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yleensä nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voidaan tunnistaa palveluita käyttävät selaimet.

Sivustolla käytetään Google Analytics -evästeitä (cookies). Näiden evästeiden keräämät tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen palvelimille, joista osa saattaa sijaita EU:n ulkopuolella. Google Analytics kerää anonyymia dataa verkkosivun liikenteestä, joten käyttäjä ei ole henkilöitävissä. Kerättäviä tietoja on sivustolla avatut sivut, vierailun kesto, käytetty laite, käyttöjärjestelmä ja mitä kautta sivustolle on tultu. Näitä tietoja käytetään verkkosivuston kehittämiseen. Voit estää kävijäseurannan Google Analyticsin opt-out-toiminnolla <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Käytämme Google Analytics ohjelmistoa seurataksemme verkkosivuillemme suuntautuvaa liikennettä seurataksemme ja analysoidaksemme verkkosivustomme käyttöä. Kerätyn tiedon avulla kehitetään sivuston toimivuutta ja sisältöä ja kohdennetaan markkinointia.

Käytämme myös ajoittain Googlen mainospalveluita (Google Adwords Remarketing). Googlen mainospalvelut käyttää evästeitä mainonnan toteuttamiseen Lakiklinikka Oy:n verkkosivuston ulkopuolella.

Käyttäjä voi tyhjentää tai estää evästeet ja muun seurannan selaimen tai laitteen asetuksista. Tyhjentämällä evästeet säännöllisin väliajoin käyttäjä vaihtaa tunnistetta, jonka pohjalta muodostetaan käyttäjäprofiili. Evästeiden tyhjentäminen ei kuitenkaan lopeta kokonaan tiedon keruuta.

Käyttäjät, jotka eivät halua evästeitä tallennettavan heidän laitteelleen, voivat ennen sivuston käytön aloittamista tai käytön aikana säätää selaimen asetuksista selaimensa kieltäytymään vastaanottamasta evästeitä (ns. incognito tai private browsing-asetus). Mobiililaitteiden osalta käyttäjä voi säätää laitteensa ja sovellusten asetuksia seurantaominaisuuksiin liittyen.

Useimmissa selainohjelmissa on mahdollista kytkeä evästeet pois käytöstä. Lisää tietoa evästeistä saa mm. verkkosivustosta: https://www.viestintavirasto.fi/kyberturvallisuus/tietoturvaohjeet/palveluidenturvallinen_kaytto/evasteet.html.

Verkkomainonnassa käytettäviä evästeitä voi hallita myös toimialan itsesäätelyohjelmiin kuuluvien kuluttajatietosivustojen avulla. Tällaisia palveluja ovat Yhdysvaltojen [aboutads.info choices](http://aboutads.info/choices) ja [EU-maiden Your Online Choices](http://EU-maiden>Your Online Choices).

WordPress julkaisujärjestelmä ei itsessään kerää analytiikkatietoa. Sivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnitteleminen. Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön. Lisäksi sivustolla on käytössä Google Analyticsin kohderyhmätieto- ja aihepiiritiedon keräys (Google Analytics Demographics), jolla tallennetaan käyttäjästä mm. ikä, sukupuoli ja käyttäjän aihepiirit. Näiden tietojen keräämiseen liittyviä asetuksia voidaan muuttaa oman Google-tilin asetuksista osoitteessa <https://www.google.com/settings/ads>. Käyttäjä voi estää evästeiden käytön selaimensa asetuksista ja tallennetut evästeet voi poistaa selaimen asetuksista.

5. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä, EU:n yleistä tietosuojasetusta sekä muita viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä.

Henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi, huomioiden kuitenkin lakiasiain toimintaan liittyvät erityispiirteet, tärkeimpinä luottamuksellisuus ja salassapitovelvollisuus. Henkilörekisterin sisältämät henkilötiedot ovat asianmukaisia ja olennaisia sekä rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään. Säilytettävät henkilötiedot ovat täsmällisiä ja tietoja päivitetään tarpeen mukaan. Henkilötietojen osalta pyritään toteuttamaan kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet, jotta käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamista varten.

Henkilötietoja käsitellään tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta, käyttäen asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimia. Henkilötietoja käsittelevät Lakiklinikka Oy:n sekä alihankkijoiden ja kumppanien osalta ainoastaan asianmukaiset henkilöt. Lakiklinikka Oy:n henkilöstöllä sekä alihankkijoilla ja kumppaneilla on salassapitosopimus tai heitä koskee salassapitovelvollisuus henkilötietoihin liittyen. Käyttöoikeuksia henkilötietoja koskeviin tietojärjestelmiin ylläpidetään ja valvotaan jatkuvasti.

6. Henkilötietojen käyttäminen

Lakiklinikka Oy:ssä kerätään ja käsitellään henkilötietoja, joita tarvitaan liiketoiminnan harjoittamiseen, asiakaspalveluun, yhteistyöhön toimittajien kanssa sekä tarkoituksenmukaisiin kaupallisiin toimiin sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa.

Henkilötietojen käsittely perustuu useimmiten Lakiklinikka Oy:n kanssa tehtyyn sopimukseen tai lakisääteiseen velvollisuuteen. Voimme käsitellä henkilötietoja myös muilla perusteilla, kuten suostumukseen tai oikeutettuun etuun perustuen.

Lakiklinikka Oy käsittelee henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Palveluiden tuottaminen ja asiakkuuksien hoitaminen: Palvelu ja yhteistyö edellyttävät, että asiakkaiden, toimittajien, yhteistyökumppaneiden ja muiden palveluiden tuottamisen kannalta välttämättömien tahojen henkilötietoja käsitellään tunnistamiseen, palveluiden ostamiseen ja toteuttamiseen, laskuttamiseen, perintään, asiakaspalveluun, häiriö- ja vikatilanteiden ratkaisemiseen sekä reklamaatioiden käsittelyyn liittyen. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakasviestintään, palveluihin liittyvien ilmoitusten lähettämiseen sekä liiketoiminnan vaatimiin yhteydenottoihin asiakkaiden, toimittajien ja muiden palveluiden tuottamisen kannalta välttämättömien tahojen kanssa.
- Kehittäminen ja analysointi: Henkilötietoja käsitellään sisäisesti palveluiden, prosessien, asiakassuhteiden sekä liiketoiminnan kehittämiseen.
- Palveluiden tietoturva ja väärinkäytökset: Henkilötietoja voidaan käsitellä myös palveluiden tietoturvasta huolehtimiseksi sekä tarvittaessa väärinkäytösten ja rikosten havaitsemiseksi tai estämiseksi.
- Oikeudenkäynnit ja viranomaisten pyynnöt: Henkilötietoja voidaan niin ikään käsitellä sovellettavan lain perusteella tai tuomioistuimen määräyksellä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä. Tuomioistuimen päätöksen perusteella henkilötietoja voidaan luovuttaa esimerkiksi tekijänoikeuden haltijalle tai tämän edustajalle. Tietoja voidaan luovuttaa myös toimivaltaiselle viranomaiselle, lain edellyttämässä laajuudessa etukäteen määritellyn menettelytavan mukaisesti.
- Liiketoimintajärjestely: Henkilötietojen käsittely voi olla tarpeen liiketoiminnan järjestelyihin liittyen, kuten sulautumisten ja erilaisten liiketoimintakauppojen- tai siirtojen yhteydessä.
- Muut tarkoitukset, joihin on saatu suostumus: Henkilötietoja voidaan käsitellä myös muihin tarkoituksiin, joihin henkilö on antanut suostumuksensa.

Lakiklinikka Oy:n toimintaan liittyy vahva laintasoinen luottamuksellisuus, salassapitovelvollisuus sekä pääosassa tapauksia ehdoton kieltäminen luovuttaa tietoja edes viranomaisille.

Kaikissa edellä mainituissa tilanteissa, henkilötietoja käsitellään vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja henkilön yksityisyydensuoja huomioon ottaen.

Lakiklinikka Oy:ssä henkilötietoja käsitellään vain tiettyyn ennalta määriteltyyn käyttötarkoitukseen. Samaan tarkoitukseen kerättyjä tietoja voidaan tarvittaessa yhdistää sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja ei koskaan käsitellä määritellyn käyttötarkoituksen kannalta yhteensopimattomalla tavalla.

Rekisterin tietosisältö

Käyttäjärekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Yhteydenottolomakkeen kautta kerätty:

- rekisteröidyn nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, muut yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt tiedot
- rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen kirjeenvaihto

Verkkosivuston keräämät anonymisoidut tiedot:

- paikkakunta mistä yhteys on otettu
- avatut sivut
- vierailun kesto
- käytetty päätelaite, käyttöjärjestelmä ja käytetty selain
- mitä kautta sivustolle on päädytty

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan käyttäjiltä mm. yhteydenottolomakkeen lähetyksen yhteydessä. Lisäksi tietoa kerätään kolmansien tahojen tarjoamista analyysipalveluista.

Verkkosivujen yhteydenottolomake ei kerää tai tallenna henkilötietoja. Yhteydenottolomake toimittaa henkilön antamat tiedot sähköpostin välityksellä nimetyille henkilölle Lakiklinikka Oy:n sähköpostijärjestelmään. Yhteydenottolomakkeella lähetetyistä tiedoista ei muodostu erillistä rekisteriä, vaan tiedot yhdistyvät Lakiklinikka Oy:n sähköpostijärjestelmän tietoihin, eli kyseessä on lähetyksalusta. Näin ollen viestin sisältö ja mahdollisesti syntyvä toimeksiantosuhde vaikuttaa siihen, kauanko tietoja säilytetään.

Tietoja voidaan käyttää mm. Lakiklinikka Oy:n jääviyden tarkastukseen, joka velvollisuus on lakiasiaintoimistoilla ajallisesti rajoittamaton.

Yhteydenottolomakkeeseen täytettävien tietojen lisäksi (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, otsikko, viesti) välittyy tieto lähettäjän IP-osoitteesta, lähetyksajasta ja käytetystä käyttöjärjestelmästä (user agent). Lomakkeen viestikentässä henkilö voi antaa valitsemiaan tietoja. Tyypillisesti tähän kenttään kirjattavat tiedot liittyvät henkilön lakipalvelun tarpeeseen ja kyseiseen käsillä olevaan toimeksiantoon.

Yhteydenottolomaketta ei ole tarkoitettu käytettäväksi lakiasiaintoimintaan kuulumattomiin yhteydenottoihin.

Sähköpostin lähetyks ei ole suojattu, eikä yhteydenottolomakkeella tule lähettää erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, kuten terveystietoja, eikä muitakaan arkaluontoisia tietoja.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Voimme luovuttaa automaattisesti kerättyä dataa palveluntarjoajallemme, mikäli tietojen luovuttaminen on tarpeellista palvelujen tarjoamisen ja toteuttamisen kannalta, tietojen analysoinnin tai muutoin palveluun liittyvien oikeutettujen etujemme kannalta. Yhteydenottopyyntölomakkeen kautta lähetettyä tietoa ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Rekisteritietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekistereitämme suojataan asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

Varmistamme myös järjestelmiemme vikasietoisuuden ja tietojen palauttamismahdollisuudet.

Rekistereitä ylläpidetään asianmukaisesti suojatuilla palvelimella ja palveluissa. Näihin suojauksiin kuuluu muun muassa pääsynhallinta, palomuurit, virustorjunta, palvelimien salaus ja salasanasuojaus.

Ilmoitamme mahdollisista tietoturva- ja mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjälle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Voimme myös tilapäisesti sulkea palvelut henkilötietojen suojaamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyssä tietojen turvaamiseksi Lakiklinikka Oy:ssä kartoitetaan mahdollisia uhkatekijöitä, otetaan huomioon yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle aiheutuvat riskit, sekä kartoitetaan teknisiä mahdollisuuksia turvaamisen edistämiseksi. Edellä mainitut toimenpiteet toteutetaan sovellettavan lainsäädännön, viranomaisten määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti.

10. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme käyttäjän tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojalausunnossa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään Lakiklinikka Oy:n tietojärjestelmissä, joista osa on toteutettu yhteistyössä alihankkijoiden kanssa. Toimiston alihankkijat ovat järjestelmätoimittajia ja käsittelevät henkilötietoja toimiston puolesta toimeksiannon perusteella. Kyseiset kolmannet osapuolet eivät saa käyttää henkilötietoja mihinkään muuhun kuin Lakiklinikka Oy:n kanssa sovitun palvelun tuottamiseen.

Alihankkijoita käytettäessä veloitetaan nämä huolehtimaan asianmukaisesti ja lakiin perustuvasta henkilötietojen käsittelystä. Kenelläkään ulkopuolisella taholla ei ole pääsyä Lakiklinikka Oy:n toimeksiantoja koskeviin tietojärjestelmiin.

11. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista ja/tai poistamista

Henkilöllä on oikeus:

– Saada rekisterinpitäjältä vahvistus, että henkilöä koskevia henkilötietoja käsitellään tai niitä ei käsitellä, ja mikäli käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin (ns. tarkastusoikeus).

- Peruuttaa annettu suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen.
- Vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan ilman aiheetonta viivytystä henkilöä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot, sekä oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä rekisterinpitäjälle.
- Saada rekisterinpitäjä poistamaan henkilöä koskevat henkilötiedot edellyttäen, että tietosuojalainsäädännön edellytykset tältä osin täyttyvät.
- Saada rekisterinpitäjä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä, mikäli tietosuojalainsäädännön edellytykset tältä osin täyttyvät.
- Oikeus saada henkilöä koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsenllyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, mikäli henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn antama suostumus ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Lakiklinikka Oy ei toteuta tietojen automaattista käsittelyä. Mikäli henkilö haluaa käyttää edellä kuvattuja rekisteröidyn oikeuksia, yhteydenotot asiassa tulee osoittaa yllä mainitulle rekisteriasioiden yhteyshenkilölle.

Jos Lakiklinikka Oy on henkilön mielestä toiminut tietosuojalausunnon tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti, on henkilöllä oikeus reklamoida asiasta rekisteriasioiden yhteyshenkilölle. Jokainen voi myös tehdä valituksen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta tietosuojavaltuutetulle.

12. Muutokset tietosuojalausuntoon ja -käytäntöön

Lakiklinikka Oy kehittää palvelujaan ja voi ajoittain muuttaa tietosuojakäytäntöään ja -lausuntoaan. Muutokset voivat perustua myös tietosuoja koskevan lainsäädännön muuttumiseen. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan toimistomme tietosuojalausunnon muutosten havaitsemiseksi.